



Danske Spil

Code of Conduct

Danske Spil A/S
CVR-nr. 64 01 17 15



Code of Conduct for Danske Spil koncernens leverandører og samarbejdspartnere

Indhold

1. Introduktion.....	2
2. Omfang og afgrænsning	2
3. Opfølgning og vilkår	2
4. Sunde spillevaner.....	3
5. Matchfixing.....	3
6. Mennesker.....	3
6.1 Overholdelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder	3
6.2 Misbrug og antidiskrimination.....	4
6.3 Sundhed og et sikkert arbejdsmiljø	4
6.4 Ansættelsesforhold	4
7. Klima og miljø	5
7.1 Overholdelse af lovgivning og bedste praksis	5
7.2 Dokumentation, rapportering og opfølgning i relation til klima og miljø.....	5
8. Forretningsetik.....	6
8.1 Antikorruption og bestikkelse	6
8.2 Kriminalitet, sanktionslister og terror	6
8.3 Hvidvask	6
8.4 Etisk adfærd og interessekonflikter.....	6
8.5 Gaver og beværtning	6
8.6 Skatteunddragelse og gæld til det offentlige.....	7
8.7 Ledelse.....	7
8.8 Beskyttelse af fortrolig information og persondata	7



1. Introduktion

Danske Spil koncernen (Danske Spil) arbejder aktivt for at være en ansvarlig aktør på spillemarkedet. Vi bestræber os på altid at udvise den højeste grad af samfundsansvar ved udøvelsen af virksomhedens aktiviteter.

Danske Spil anser forholdet til vores leverandører og samarbejdspartnere (Partnere) som vigtigt for at nå vores forretningsmæssige mål og ESG-målsætninger.

Når der refereres til Partneren under pkt. 8 (forretningsetik) i nærværende dokument, inkluderer det ikke kun den juridiske person, men også fysiske personer, der er medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd.

Danske Spil ønsker udelukkende at samarbejde og indgå kontrakter om leverancer med Partnere, der deler vores ønske om at drive virksomhed på en måde, som er miljømæssig, social og ledelsesmæssig ansvarlig og inkluderende, herunder ved overholdelse af centrale globale, EU-retlige og nationale regelsæt på området, herunder principperne i FN's Global Compact Initiative, som finder anvendelse der, hvor Partneren agerer. Denne Code of Conduct tydeliggør, hvad Danske Spil anser som minimumstandarden herfor. Afhængig af sammenhængen vil Danske Spil stille yderligere specifikke krav, der anses relevante for de konkrete leverancer og/eller samarbejde med Danske Spil.

2. Omfang og afgrænsning

Udover bestemmelserne i denne Code of Conduct skal Partneren overholde alle centrale globale, EU-retlige samt nationale regelsæt, der måtte være gældende, hvor Partneren udøver sin virksomhed.

Bestemmelserne i denne Code of Conduct omfatter alle Partnerens medarbejdere og underleverandører, som direkte eller indirekte leverer en ydelse til Danske Spil. Partneren skal sikre, at medarbejdere og underleverandører arbejder i overensstemmelse med denne Code of Conduct. For konsulenter, der arbejder hos Danske Spil, gør det sig derudover gældende, at de skal overholde Danske Spils personalehåndbog.

3. Opfølgning og vilkår

Ved tvivl om fortolkning af bestemmelserne i Code of Conduct skal Partneren proaktivt og uden ugrundet ophold kontakte Danske Spil med henblik på at få afklaret dette.

Danske Spil forbeholder sig retten til at følge op på Partnerens overholdelse af Code of Conduct med henblik på at vurdere, om Partneren driver virksomhed i overensstemmelse med Code of Conduct. Opfølgning kan f.eks. være en anmodning om dokumentation eller et besøg hos Partneren. Partneren er forpligtet til at bidrage og bistå til Danske Spils opfølgning.

Hvis der konstateres forhold hos Partneren i strid med denne Code of Conduct, skal Partneren straks orientere Danske Spil herom, samt hvordan dette kan afhjælpes. Derudover skal Partneren tage de nødvendige forholdsregler, så gentagelse undgås.

Ved brud på Code of Conduct forbeholder Danske Spil sig ret til at afslutte samarbejdet og den eventuelle aftale, som Code of Conduct måtte være en del af. Ved vurderingen heraf vil Danske Spil inddrage omfanget af bruddet, Partnerens orientering om bruddet til Danske Spil, forholdsregler til udbedring af bruddet samt de forholdsregler, som Partneren i øvrigt iværksætter for at undgå flere brud.



4. Sunde spillevaner

Danske Spil er sat i verden for at udbyde underholdende spil i ansvarlige rammer til glæde og til gavn for danskerne. Danske Spil har derfor sunde spillevaner som et af vores vigtigste strategiske fokusområder. Sunde spillevaner drejer sig både om at forhindre og begrænse spilafhængighed og forebyggelse af spilproblemer hos vores kunder, herunder et særligt fokus på beskyttelse af børn, unge og andre udsatte grupper og bidrage til generelt fremme af et ansvarligt dansk spillemarked med ens regler for alle.

Danske Spil stiller derfor som krav til Partnere, der leverer produkter eller ydelser direkte relateret til vores spiludbud eller agerer på Danske Spils vegne, at disse deler vores holdning om ansvarlighed som en grundlæggende værdi og bidrager til, at Danske Spil kan leve op til vores forpligtelser inden for sunde spillevaner, også når vi ønsker at gå forrest og trække branchen i en mere ansvarlig retning.

Dette indebærer som minimum, at Partneren skal sikre, at de ydelser, som leveres af Partneren til Danske Spil, til enhver tid overholder gældende dansk lovgivning samt branchekodeks¹.

Danske Spil kan vælge at opstille mere specifikke krav til sunde spillevaner over for Partneren afhængigt af typen af samarbejdet. Danske Spil har til det formål udarbejdet retningslinjer målrettet forskellige typer samarbejder, som mere præcist beskriver, hvilke krav til sunde spillevaner Partneren er forpligtet til at efterleve i praksis, når de agerer på Danske Spils vegne.

5. Matchfixing

Danske Spil er aktiv i bekæmpelsen af matchfixing, eller aftalt spil, i forbindelse med sportsskampe, da vi ønsker at værne om sportens integritet og arbejde for at sikre et ansvarligt og sikkert spillemarked. For de af Danske Spils Partnere, der er engageret i sportsvæddemål eller besidder viden derom, forventer Danske Spil, at Partneren forebygger og løbende er aktiv i bekæmpelsen af matchfixing, eksempelvis gennem deling af oplysninger med sportsforbund, spilleselskaber eller gennem deltagelse i globale initiativer så som United Lotteries for Integrity in Sports (ULIS)². Sidstnævnte har Danske Spil været med til at stifte og er fortsat en aktiv del af initiativet.

6. Mennesker

6.1 Overholdelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder

Partnere skal respektere menneskerettighederne, som er beskrevet i FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhvervsliv³ samt den Europæiske Menneskerettighedskonvention⁴, både i forhold

¹ Spilloven og tilhørende administrativt udstedte bekendtgørelser og vejledninger inden for ansvarligt spil, <https://www.spillemyndigheden.dk/lovgrundlag#-lovgrundlag> samt Spillebranchens Adfærdskodeks for Social Ansvarlig Markedsføring af Spil <https://spillebranchen.dk/spilindustriens-adfaerdskodeks-2/>

² <https://ulis.org/>

³ https://www.ohchr.org/documents/publications/GuidingprinciplesBusinesshr_eN.pdf

⁴ https://www.echr.coe.int/documents/convention_dan.pdf



til egne medarbejdere og i relation til egne samarbejdspartnere. Partneren skal endvidere respektere arbejdstagerrettigheder som beskrevet i ILO's konventioner⁵ og skal overholde gældende ansættelsesregler, hvor Partneren opererer. Partneren skal sikre, at arbejdstagere, som medvirker til samarbejdet med Danske Spil, er sikret løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme karakter i henhold til lovgivning eller den kollektive overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område, der er mest repræsentativ inden for det geografiske område, hvor arbejdstagerne udfører deres arbejde.

6.2 Misbrug og antidiskrimination

Partneren er forpligtet til at sikre sig, at medarbejdere beskyttes mod misbrug, chikane og mobning på arbejdspladsen, og at eventuelle sager håndteres under beskyttelse af de pågældende medarbejdere. Medarbejdere skal have adgang til en skriftlig klageprocedure, der er klar og let at forstå.

Partneren må ikke diskriminere i forbindelse med ansættelse, forfremmelse eller afskedigelse på baggrund af medarbejderes alder, køn, religion, seksualitet, social eller etnisk oprindelse, nationalitet, handicap eller politisk tilknytning. Partneren skal kunne fremvise dokumentation for, hvordan diskrimination undgås.

6.3 Sundhed og et sikkert arbejdsmiljø

Partneren er forpligtet til, at arbejdspladsen er sikker for medarbejderne, herunder skal Partneren leve op til gældende arbejdsmiljøregler på det konkrete område. Derudover skal Partneren fremme et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø samt sikre, at medarbejdere høres i forhold til fremme af sundhed og sikkerhed, og at passende politikker og procedurer altid er på plads.

6.4 Ansættelsesforhold

Partneren forpligter sig til at overholde gældende lovgivning om indgåelse af ansættelseskontrakter, overholdelse af minimumslønninger, afholdelse fra benyttelse af lønnet arbejde, der ikke bliver betalt skat af, samt børnearbejde eller tvungent arbejde. Partneren skal respektere medarbejderes frihed til at organisere sig i foreninger, strejke og indgå overenskomster.

⁵ <http://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm>



7. Klima og miljø

7.1 Overholdelse af lovgivning og bedste praksis

I Danske Spil er vi bevidste om, at vores forretning påvirker klimaet og miljøet, og vi arbejder løbende på at kortlægge, dokumentere og reducere vores klima- og miljøaftryk.

Partneren skal derfor efterleve gældende international og national miljømæssig regulering og standarder samt FN's Verdensmål, der specifikt omhandler de ydelser, som Partneren leverer til Danske Spil. Partneren skal have en klimastrategi, der proaktivt håndterer alle alvorlige negative indvirkninger på områder omfattet af Rio-erklæringen om miljø og udvikling.

Derudover skal Partneren, navnlig hvad angår klima og miljø, herunder respekten for dyre- og plantelivet, udvise særlig ansvarlig adfærd ved at integrere klima- og miljømæssige hensyn i alle dele af Partnerens virksomhed. Partneren er i den forbindelse forpligtet til at udarbejde strategier, politikker og initiativer, der reducerer Partnerens miljø- og klimabelastning samt understøtte målsætningerne i Paris-aftalen og klimaloven (LBK nr. 2580 af 13/12/2021). Partneren skal ydermere som minimum agere efter bedste praksis inden for Partnerens branche og forretningsområde samt bruge den bedste tilgængelige teknologi og forureningsbekæmpende foranstaltninger til at reducere klimaaftrykket af sine aktiviteter og ydelser. Det er således Partnerens ansvar at gå forrest i sin branche med henblik på at reducere negativ påvirkning af klima og miljø relateret til sine aktiviteter og ydelser. Det kan f.eks. være løbende reduktion af energiforbrug, begrænsning i brugen af råstoffer, affaldshåndtering og oplysning til medarbejdere.

7.2 Dokumentation, rapportering og opfølgning i relation til klima og miljø

Såfremt Partneren er omfattet af krav om rapportering i henhold til CSRD, eller Partneren leverer varer og/eller services inden for følgende kategorier, skal Partneren i henhold til Green House Gas protokollen (GHG) årligt informere Danske Spil om emissionerne fra leverancerne til Danske Spil for både for scope 1, 2 og 3:

- Housing, hvor Danske Spils it-udstyr placeres i et eller flere eksterne datacentre hos en leverandør, der stiller plads, strøm, køling, sikkerhed og netværk til rådighed
- Tryksager, inklusiv skrabelodder
- Hardware
- Transport & distribution
- Plastprodukter
- Møbler, herunder butiksinventar

Partneren er forpligtet til at redegøre for strategier, politikker og initiativer om at reducere sin miljø- og klimabelastning, såfremt Danske Spil anmoder herom. Danske Spil er generelt meget interesseret i at blive orienteret om større initiativer, som Partneren initierer med henblik på at reducere sin miljø- og klimabelastning.

Uanset om Partneren er forpligtet til at informere Danske Spil om sine emissionsdata, er Partneren altid forpligtet til årligt at informere Danske Spil om de initiativer, som Partneren har implementeret i de seneste



12 måneder, som har bidraget til at reducere klimaaftrykket af de ydelser, som Danske Spil modtager. Rapporteringen skal inkludere en vurdering af initiativernes forventede effekt.

8. Forretningsetik

Danske Spil arbejder ud fra den højeste standard inden for integritet, ærlighed, transparens og professionalisme i måden, vi driver forretning på. Partneren skal opretholde den samme høje standard i samarbejdet med Danske Spil og som minimum overholde alle gældende regler og lovgivning på området.

8.1 Antikorruption og bestikkelse

Partneren skal afstå fra på nogen måde at deltage i, tolerere eller drage fordel af korruption, herunder afholde sig fra bestikkelse, smørebetalning ("facilitation payments") og afpresning eller brugen af andre metoder til ulovligt at påvirke forretningsforbindelser, embedsmænd, dommere og/eller private enheder til egen vinding.

8.2 Kriminalitet, sanktionslister og terror

Partneren må ikke tage del i eller udføre handlinger for en kriminel organisation eller for personer, grupper eller enheder, der er omfattet af EU's finansielle sanktioner. Partneren må ligeledes ikke begå handlinger med forbindelse til terroraktivitet, medvirke eller forsøge på at begå sådanne handlinger, herunder finansiering af disse handlinger. Partneren skal ligeledes overholde handelssanktioner fastsat af EU.

8.3 Hvidvask

Partneren må ikke på nogen vis bidrage til hvidvask af penge og skal som minimum efterleve gældende regler og lovgivning på hvidvaskområdet. Danske Spil giver og modtager ikke betaling for ydelser til andre end den kontraktretlige Partner og dennes bankkonto.

8.4 Etisk adfærd og interessekonflikter

Partneren skal til enhver tid agere med god dømmekraft og rettidig omhu i forbindelse med rådgivning og levering af ydelser til Danske Spil. Partneren er ligeledes forpligtet til at bidrage til at undgå, at interessekonflikter opstår i samarbejdet med Danske Spil. Hvis Partneren bliver bekendt med mulig uetisk adfærd eller personlige, økonomiske eller arbejdsmæssige forhold hos Partnerens medarbejdere eller i relation til Partnerens underleverandører eller øvrige samarbejdspartnere, som kan udgøre en interessekonflikt i forhold til samarbejdet med Danske Spil, skal Partneren øjeblikkeligt gøre Danske Spil opmærksom på dette.

8.5 Gaver og beværtning

Danske Spil accepterer ikke, at Partneren tilbyder Danske Spil eller Danske Spils medarbejdere gaver eller beværtning med det formål at påvirke Danske Spils eller medarbejderens beslutninger. Ved særlige lejligheder kan medarbejdere i Danske Spil modtage og give gaver, hvis værdien af gaven er under 700 kr. inkl. moms. Der må ikke være tilknyttet aftaler, forventninger eller fordele til gaven. Gaver må aldrig gives eller modtages i løbet af en tilbudsproces.



8.6 Skatteunddragelse og gæld til det offentlige

Partneren forventes ikke at være etableret i en jurisdiktion, der er optaget på EU's liste over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner. Derudover må Partneren ikke have en ubetalt forfalden gæld til de offentlige myndigheder på 100.000 kr. eller derover. I opgørelsen inkluderes blandt andet skatter, afgifter samt bidrag til sociale sikringsordninger.

8.7 Ledelse

Partneren skal følge principper for good governance inden for den branche, hvori Partneren agerer, samt have et nedskrevet ledelsesmæssigt værdisæt, der skal indeholde transparens og diversitet.

Derudover skal Partneren være ledelsesmæssig inkluderende både i forhold til interne interessenter f.eks. medarbejdere og i forhold til eksterne interessenter f.eks. aktionærer.

8.8 Beskyttelse af fortrolig information og persondata

Partneren skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til fortrolige og kommercielle oplysninger om Danske Spil, som Partneren får kendskab til i forbindelse med samarbejdet. Tavshedspligten er tillige gældende efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret, medmindre andet er aftalt.

Partneren skal i lighed med Danske Spil overholde alle gældende regler og lovgivning i forhold til beskyttelse, opbevaring og sletning af personoplysninger samt foretage passende beskyttelse af disse. Partneren må ikke behandle personoplysninger for eller på vegne af Danske Spil, medmindre der forinden er indgået en databehandleraftale.

Såfremt Partneren leverer IT-services til Danske Spil, skal Partneren have tilstrækkelige tekniske og organisationsmæssige foranstaltninger til at sikre en IT-sikkerhed, der som minimum svarer til branchestandarden inden for den branche, som Partneren tilhører, og som er tilstrækkelig til at beskyttelse af Danske Spils data og IT-miljø.



Danske Spil

Danske Spil A/s
Korsdalsvej 135
DK 2605 Brøndby

T +45 3672 0011
www.danskespil.dk